***Коментар: Разове або на постійній основі обслуговування обладнання, техніки може здійснюється на підставі відповідного договору, що є різновидом договору про надання послуг.***

***Загальний порядок укладення, виконання договорів про надання послуг регламентовано Главою 63 Цивільного кодексу України.***

### ДОГОВІР №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 ***на технічне обслуговування та ремонт комп’ютерної та іншої електронної техніки***

м. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_ р.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, іменоване в подальшому «Замовник», в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, з одного боку, і

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, іменоване в подальшому «Виконавець», в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, з іншого боку, іменовані «Сторони», уклали цей договір про таке:

**1. Предмет договору**

1.1. За цим договором Виконавець зобов'язується виконувати технічне обслуговування та ремонт належить Замовнику комп'ютерної та іншої електронної техніки (далі – «Обладнання»), а Замовник зобов'язується прийняти виконані роботи та оплатити Виконавцю їх вартість на умовах і в порядку, зазначених у цьому договорі.

1.2. На технічне обслуговування приймається Обладнання, що знаходиться в технічно справному стані. Технічне стан Обладнання зазначається в акті огляду Обладнання, який складається протягом \_\_\_\_\_\_ робочих днів з дати підписання цього договору і підписується уповноваженими представниками Сторін.

1.3. Перелік робіт з технічного обслуговування Обладнання, що Виконавець зобов'язаний виконувати за цим договором, зазначається в Додатку № 1 до цього договору, який є його невід'ємною частиною. Перелік робіт з ремонту Обладнання визначається в кожному конкретному випадку і зазначається в рахунку Виконавця на оплату робіт з проведення ремонту, який виписується Виконавцем за результатами огляду його працівниками Обладнання, що підлягає ремонту (дата виписки – день проведення зазначеного огляду), і узгоджується Замовником перед початком ремонту (узгодження здійснюється шляхом проставлення на оригіналі рахунку підпису уповноваженого представника Замовника).

**2. Вартість робіт і порядок розрахунків**

2.1. Вартість робіт з технічного обслуговування Обладнання зазначається в додатку № 1 до цього договору, який є його невід'ємною частиною. Вартість робіт з ремонту Обладнання визначається та узгоджується обома Сторонами в кожному конкретному випадку і зазначається в рахунку Виконавця на оплату робіт з проведення ремонту (п. 1.3 цього договору).

2.2. Зміна вартості робіт з технічного обслуговування та ремонту Обладнання можливо тільки за згодою Сторін.

2.3. Вартість матеріалів, виробів, деталей, вузлів, використаних під час здійснення технічного обслуговування або ремонту Обладнання, входить до складу вартості виконання робіт з технічного обслуговування або ремонту Обладнання.

2.4. Ціни на придбані Виконавцем матеріали, вироби, деталі, вузли, які необхідні для проведення ремонту Обладнання, попередньо узгоджуються Замовником.

2.5. Замовник здійснює оплату робіт Виконавця за цим договором у безготівковій формі в національній валюті України.

2.6. Оплата робіт Виконавця з технічного обслуговування Обладнання проводиться на підставі підписаного обома Сторонами акта здачі-приймання виконаних робіт за місяць, в якому виконувалися ці роботи. Термін оплати – протягом \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) банківських днів з моменту підписання Сторонами зазначеного акта.

2.7. Оплата робіт Виконавця з ремонту Обладнання проводиться на підставі виписаного Виконавцем рахунку (п. 1.3 цього договору) і підписаного обома Сторонами акта здачі-приймання виконаних робіт з ремонту Обладнання. Термін оплати – протягом \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) банківських днів з моменту підписання Сторонами зазначеного акта.

**3. Права та обо’язки сторін**

3.1. Виконавець зобов'язаний:

3.1.1. проводити технічне обслуговування і ремонт Обладнання відповідно до умов цього договору і технічної документації на Обладнання (керівництва з експлуатації тощо), у тому числі дотримуватися встановленої законодавством і технічною документацією періодичність проведення технічного обслуговування;

3.1.2. забезпечити прибуття працівників Виконавця в місце розташування Обладнання для огляду обладнання, що вийшло з ладу, і проведення його ремонту протягом \_\_\_\_\_ годин після отримання відповідної письмової заявки Замовника. Ця заявка повинна бути вручена Виконавцю під розпис або спрямована рекомендованим листом з повідомленням про вручення, або направлена ​​факсом, або передана офіційної телефонограмою;

3.1.3. виконати необхідні роботи з ремонту Обладнання протягом \_\_\_\_\_ годин з моменту узгодження Замовником рахунку Виконавця на оплату робіт з проведення ремонту (п. 1.3 цього договору);

3.1.4. дотримуватися правил техніки безпеки та пожежної безпеки під час проведення технічного обслуговування та ремонту Обладнання;

3.1.5. під час проведення технічного обслуговування та ремонту Обладнання використовувати матеріали, вироби, деталі, вузли, якість яких має відповідати вимогам державних стандартів, технічних умов, інших обов'язкових для дотримання норм, що діють в Україні, а також вимогам виробника Обладнання. Якість матеріалів, виробів, деталей, вузлів повинно підтверджуватися сертифікатом відповідності, виданим в Україні, або свідоцтвом про визнання іноземного сертифіката відповідності;

3.1.6. компенсувати Замовнику вартість Обладнання або його окремих частин, пошкоджених Виконавцем у процесі технічного обслуговування або ремонту Обладнання, або зробити заміну пошкодженого Обладнання (його окремих частин) за свій рахунок;

3.1.7. повідомляти Замовника про дії (бездіяльності) працівників Замовника, інших фактори, які призвели або можуть призвести до порушень роботи або поломки Обладнання.

3.2. Виконавець надає гарантію безперебійної (безаварійної) роботи Обладнання, ремонт якого він виробляв, протягом \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_) місяців з моменту проведення цього ремонту. Гарантія не поширюється на відремонтоване Виконавцем Обладнання, якщо поломка (аварія) виникла через:

3.2.1. механічних пошкоджень Обладнання;

3.2.2. дії сторонніх предметів або рідин, якщо це стало безпосередньою причиною виходу Обладнання з ладу.

3.3. Замовник зобов'язаний:

3.3.1. забезпечувати експлуатацію Обладнання відповідно до вимог законодавства та технічної документації на Обладнання;

3.3.2. забезпечувати безперешкодний доступ працівників Виконавця до місця розташування Обладнання для проведення його технічного обслуговування і ремонту;

3.3.3. надавати працівникам Виконавця, які прибули для проведення технічного обслуговування і ремонту Обладнання, наявну у Замовника технічну документацію на Обладнання (інструкції з експлуатації та ін.).

3.4. Замовник має право здійснювати контроль за проведенням технічного обслуговування та ремонту Обладнання (без втручання в оперативну діяльність Виконавця).

**4. Порядок здачі-приймання виконаних робіт**

4.1. До \_\_\_\_\_ числа кожного місяця, наступного за місяцем, в якому виконувались роботи з технічного обслуговування Обладнання, Виконавець надає Замовнику акт здачі-приймання виконаних робіт з технічного обслуговування Обладнання (в 2-х примірниках), підписаний уповноваженою особою Виконавця та скріплений печаткою Виконавця. У цьому акті зазначається перелік виконаних робіт та їх вартість. Замовник протягом \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) робочих днів з моменту отримання цього акта розглядає його, у разі згоди з ним – підписує акт, скріплює печаткою Замовника і один примірник акта повертає Виконавцю, а в разі незгоди з ним – направляє Виконавцю письмову мотивовану відмову від підписання.

4.2. Протягом \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) робочих днів з моменту закінчення ремонту Обладнання Виконавець надає Замовнику акт здачі-приймання виконаних робіт з ремонту Обладнання (у 2- примірниках), підписаний уповноваженою особою Виконавця та скріплений печаткою Виконавця. У цьому акті зазначається перелік виконаних робіт та їх вартість, перелік, кількість та вартість матеріалів, виробів, деталей, вузлів, фактично використаних під час проведення ремонту. Замовник протягом \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) робочих днів з моменту отримання цього акта розглядає його, у разі згоди з ним – підписує акт, скріплює печаткою Замовника й один примірник акта повертає Виконавцю, а в разі незгоди з ним – направляє Виконавцю письмову мотивовану відмову від підписання.

4.3. У процесі здачі-приймання виконаних робіт перевіряється їх відповідність вимогам законодавства та умов цього договору. Якщо під час здачі-приймання виконаних робіт будуть виявлені недоліки якості виконаних робіт, які виникли з вини Виконавця, та/або недоліки матеріалів, виробів, деталей, вузлів, наданих Виконавцем, Замовник має право не підписувати акт здачі-приймання виконаних робіт, а також має право затримати оплату неякісно виконаних робіт до усунення Виконавцем за свій рахунок зазначених недоліків у строк, встановлений Замовником.

**5. Відповідальність сторін**

5.1. У разі невиконання або неналежного виконання умов цього договору Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України та цим договором.

5.2. У разі невиконання або неналежного виконання Виконавцем умов цього договору Виконавець зобов'язаний відшкодувати Замовнику завдані цим збитки в повному обсязі понад суму неустойки (штрафу, пені), незалежно від наявності чи відсутності вини Виконавця в невиконанні чи неналежному виконанні умов цього договору.

5.3. У разі невиконання або неналежного виконання Замовником умов цього договору Замовник зобов'язаний відшкодувати Виконавцю завдані цим збитки в частині, не покритій неустойкою (штрафом, пенею).

5.4. За порушення Виконавцем строків проведення технічного обслуговування або ремонту Обладнання Виконавець сплачує Замовнику штраф у розмірі \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) гривень за кожен день прострочення.

5.5. За порушення термінів оплати виконаних робіт Замовник несе відповідальність відповідно до Закону України «Про відповідальність за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань».

5.6. Сплата неустойки не звільняє винну Сторону від виконання зобов'язання в натурі.

5.7. Якщо Виконавець не приступає своєчасно до початку проведення технічного обслуговування (ремонту) або виконує його настільки повільно, що закінчення проведення технічного обслуговування (ремонту) у встановлений термін стає явно неможливим, Замовник має право в односторонньому порядку відмовитися від цього договору та вимагати відшкодування збитків.

5.8. Якщо під час проведення технічного обслуговування (ремонту) стане очевидно, що це обслуговування (ремонт) не буде проведено належним чином, Замовник має право призначити Виконавцеві строк для усунення недоліків, а у разі невиконання Виконавцем цієї вимоги – відмовитися в односторонньому порядку від цього договору та вимагати відшкодування збитків або доручити виправлення недоліків третій особі за рахунок Виконавця.

**6. Форс-мажор**

6.1. У разі настання обставин непереборної сили, тобто обставин, які виникли і діють незалежно від волі Сторін і які Сторона об'єктивно не могла передбачити і запобігти, якщо ці обставини перешкоджають належному виконанню Стороною своїх зобов'язань за цим договором, термін виконання цієї Стороною своїх зобов'язань за цим договором продовжується на час дії обставин непереборної сили, але не більше ніж на \_\_\_\_\_ місяців.

6.2. До обставин непереборної сили належать війни та інші військові дії, землетруси, повені та інші стихійні лиха, прийняття органами державної влади та місцевого самоврядування нормативно-правових актів та інші подібні обставини, що перешкоджають належному виконанню Сторонами своїх зобов'язань за цим договором.

6.3. Сторона, яка не має можливості належним чином виконати свої зобов'язання за цим договором внаслідок дії обставин непереборної сили, зобов'язана письмово повідомити іншу Сторону про настання зазначених обставин і про передбачуваний термін їх дії протягом \_\_\_\_ календарних днів з моменту їх настання (з додаванням доказів існування таких обставин: документа, виданого Торгово-промисловою палатою України або іншим компетентним органом). В іншому випадку не виконуюча Сторона втрачає можливість посилатися на обставини непереборної сили як на підставу звільнення від відповідальності за невиконання або неналежне виконання нею своїх зобов'язань за цим договором.

6.4. Якщо обставини непереборної сили або їх наслідки діють понад \_\_\_\_\_\_\_ місяців, кожна зі Сторін має право підіймати питання щодо дострокового розірвання цього договору.

**7. Срок дії договору та інші умови**

7.1. Цей договір набирає чинності з моменту його підписання уповноваженими представниками Сторін і діє протягом \_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_\_ (зазначити: років, місяців, тижнів, днів). Якщо хоча б однієї зі Сторін не виконано будь-яке зобов'язання за цим договором, термін дії цього договору продовжується до моменту належного виконання цього зобов'язання.

7.2. Цей договір може бути змінений в односторонньому порядку з ініціативи Замовника, про що він повідомляє Виконавця в письмовій формі (з додатком тексту змін). У цьому випадку зміни до цього договору набирають чинності з дати, зазначеної в такому повідомленні, а якщо це повідомлення було отримано Виконавцем після настання такої дати, – з моменту отримання Виконавцем повідомлення Замовника з доданим текстом змін.

7.3. Замовник має право в будь-який час відмовитися в односторонньому порядку від цього договору, сплативши виконану Виконавцем частину робіт і відшкодувавши йому збитки, завдані розірванням цього договору. Замовник має право в односторонньому порядку відмовитися від цього договору в разі невиконання або неналежного виконання Виконавцем умов цього договору. Про односторонню відмову від цього договору Замовник повідомляє Виконавця в письмовій формі. У цьому випадку цей договір вважається припиненим з дати, зазначеної в такому повідомленні, а якщо це повідомлення було отримано Виконавцем після настання такої дати, – з моменту отримання Виконавцем повідомлення Замовника. Це припинення не звільняє Виконавця від відповідальності за невиконання або неналежне виконання його зобов'язань за цим договором.

7.4. Виконавець не має права передавати третім особам свої права та обов'язки, що виникають з цього договору, без отримання попередньої письмової згоди Замовника.

7.5. Усі спори, що випливають з цього договору або пов'язані з ним, Сторони зобов'язуються вирішувати шляхом переговорів. У разі неможливості вирішення спорів шляхом переговорів ці спори передаються на розгляд до суду в установленому законом порядку.

7.6. З усіх питань, не врегульованих цим договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

7.7. Цей договір складено в двох примірниках, які мають однакову юридичну силу (по одному для кожної зі Сторін).

7.8. З моменту підписання цього договору всі попередні переговори, листування, угоди з предмету цього договору втрачають юридичну силу.

## **Реквізити сторін**

|  |  |
| --- | --- |
| ЗАМОВНИК**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, м. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_т/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ у \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, МФО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, код ЄДРПОУ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Свідоцтво № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ІПН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** **М. П.** | ВИКОНАВЕЦЬ**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, м. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_т/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ у \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, МФО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, код ЄДРПОУ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Свідоцтво № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ІПН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** **М. П.** |